

Pour faciliter vos recherches et démarches, le Département de Loire-Atlantique et l'ARS Pays de la Loire, en collaboration avec le Groupement de Coopération Sanitaire e-santé Pays de la Loire, déploient la plateforme internet ViaTrajectoire en Loire-Atlantique.

VIATRAJECTOIRE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Un service public en ligne, gratuit, confidentiel et sécurisé, pour faciliter votre inscription en EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), **résidence autonomie, domicile collectif, USLD** (Unité de Soins Longue Durée), **hébergement temporaire ou accueil de jour**.

POURQUOI L'UTILISER ?

- Consulter l'annuaire des maisons de retraite grâce à un moteur de recherche multicritère : proximité géographique, budget, type d'hébergement et de soins.
- S'inscrire dans la maison de retraite de votre choix, **avec un dossier d'admission unique, en ligne**.
- Déposer sur votre espace privé, les documents nécessaires à votre inscription.
- Suivre l'évolution de votre dossier.

C'EST POUR QUI ?

- Pour vous, personne âgée, souhaitant vous inscrire en maison de retraite, ou pour les personnes désignées par vous et qui peuvent agir en votre nom.
 - > **L'espace « personnes âgées »**
- Pour votre médecin traitant qui complètera votre dossier médical au cours ou à la suite d'une consultation.
 - > **L'espace « médecin libéral »**
- Pour les établissements qui recevront votre demande et qui agissent en votre nom pour créer votre demande d'admission.
 - > **L'espace « professionnel »**

COMMENT UTILISER VIATRAJECTOIRE ? 4 ÉTAPES, SIMPLES ET FACILES



ÉTAPE 1

JE ME CONNECTE SUR VIATRAJECTOIRE.FR

- Sur la page d'accueil, je **clique** sur l'espace **Personnes âgées**
- Je crée mon **dossier d'inscription** avec une adresse mail valide



ÉTAPE 2

JE REMPLIS MON DOSSIER

- Je **complète** les civilités et mon adresse mail
- Je crée un **mot de passe**
- J'ouvre ma boîte mail pour **valider mon adresse mail**
- Je **consERVE** mon numéro de dossier
- Je **renseigne** les informations administratives demandées



ÉTAPE 3

J'INFORME MON MÉDECIN TRAITANT DE MA DEMANDE

- Je déclare mon **médecin traitant** dans mon dossier et indique ses coordonnées
- Je prends **rendez-vous** avec lui afin qu'il complète le volet médical et le volet autonomie



ÉTAPE 4

JE SÉLECTIONNE LES ÉTABLISSEMENTS ET JE SUIS MES DEMANDES

- Je **choisis** les établissements à l'aide du moteur de recherche selon mes critères (proximité géographique, budget, type d'hébergement...)
- **J'envoie** ma demande aux établissements de mon choix
- À tout moment, je peux **modifier**, compléter ou annuler mes demandes d'admission
- Je me **connecte** pour consulter les réponses des établissements dans mon espace personnel

VOUS FAIRE AIDER

- 1 Vous avez accès à internet et disposez d'une adresse mail.**
Des tutoriels sont disponibles sur esante-paysdelaloire.fr, rubrique ViaTrajectoire. En cas de problème technique, une assistance est disponible par mail contact@viatrajectoire-pdl.fr ou par téléphone 02 40 69 10 79.
- 2 Vous n'avez pas accès à internet ou vous n'avez pas d'adresse mail.** Un proche peut faire la démarche pour vous.
- 3 Vous avez besoin d'être accompagné-e.** Les CLIC peuvent vous aider. Ce sont des espaces d'accueil, d'échanges et d'accompagnement dédiés aux seniors. Ils sont habilités et formés pour vous accompagner sur ViaTrajectoire.fr

LES 21 CENTRES LOCAUX D'INFORMATION ET DE COORDINATION (CLIC)

- **Ancenis** CLIC du Pays d'Ancenis
Tél. 02 40 96 12 51
- **Bouguenais** CLIC Loire-Acheneau
Tél. 02 40 69 41 10
- **Carquefou**
CLIC Intercommunal Loire et Erdre
Tél. 02 28 22 20 35
- **Châteaubriant**
CLIC du Pays de Châteaubriant
Tél. 02 28 04 05 85
- **Couéron** CLIC Couéron / Sautron
Tél. 02 40 38 51 42
- **Grandchamp-des-Fontaines**
CLIC d'Erdre et Gesvres
et du Pays de Blain - Tél. 02 28 02 25 45
- **Guérande** CLIC Éclair'âge
Tél. 02 40 62 64 64
- **La Chevrolière** CLIC Vivre son âge
Tél. 02 40 36 06 42
- **Le Loroux-Bottereau**
CLIC Atour'âge - Tél. 02 51 71 95 89
- **Machecoul-Saint-Même**
CLIC Pass'âges - Tél. 02 51 70 93 37
- **Nantes** CLIC Nantes Entour'âge
Tél. 02 40 99 29 80
- **Orvault**
CLIC Orvault / la Chapelle-sur-Erdre
Tél. 02 51 78 32 12
- **Pont-Château** CLIC Au fil de l'âge
Tél. 02 40 42 61 93
- **Pornic** CLIC Pornic Agglo Pays de Retz
Tél. 08 00 30 77 12
- **Redon** CLIC Redon Agglomération
Tél. 02 99 71 12 13
- **Rezé** CLIC Les Sorinières-Rezé
Tél. 02 51 82 58 10
- **Saint-Brevin-les-Pins**
CLIC Guipa de la Communauté
de Communes du Sud-Estuaire
Tél. 02 40 27 75 12
- **Saint-Herblain**
CLIC Seniors Indre / Saint-Herblain
Tél. 02 28 25 27 86
- **Saint-Hilaire-de-Clisson**
CLIC Vallée Clisson Sèvre et Maine
Tél. 02 85 52 16 39
- **Saint-Nazaire** CLIC Pilot'âge
Tél. 02 40 17 19 20
- **Vertou** CLIC Villes Vill'âges
Tél. 02 28 01 82 24



Trouvez votre maison de retraite*
en toute simplicité sur
ViaTrajectoire.fr

Accès gratuit, confidentiel et sécurisé.

* EHPAD, résidence autonomie, domicile collectif, Unité de Soins Longue Durée, hébergement temporaire, accueil de jour.

Conception : Département de Loire-Atlantique - © : SilviaJansen-iStockphotos - Impression : Département de Loire-Atlantique - Juin 2022

